

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO SMURFIT KAPPA POLSKA SP. Z O.O.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1 Sklep Internetowy dostępny pod adresem internetowym esklep.smurfitkappa.pl, prowadzony jest przez Smurfit Kappa Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (03 - 163), przy ul. Klasyków 36, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS (Krajowy Rejestr Sądowy) 0000019030, NIP 525-18-76-057, REGON 012654608, kapitał zakładowy 23 519 100 PLN.
- 2 Sprzedaż w ramach Sklepu SKP dokonywana jest za pośrednictwem Deko Trans spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Radonicach, Radonice 46B, , 05-870 Błonie, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS (Krajowy Rejestr Sądowy) 0000712499, NIP 5342572050, REGON 369203013, kapitał zakładowy: 150.000 zł. Składając zamówienie w Sklepie SKP Klient akceptuje zawarcie umowy sprzedaży z Deko Trans jako pośrednikiem w sprzedaży działającym na zlecenie SKP. Sprzedaż Produktów niestandardowych odbywa się poza Sklepem Internetowym, a zamówienia na takie produkty są składane i realizowane bezpośrednio pomiędzy SKP oraz Klientem.
- 3 Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, w szczególności zasady zawierania umów sprzedaży Produktów znajdujących się w asortymencie Sklepu internetowego, zasady wykonywania tych umów oraz zasady postępowania reklamacyjnego.

II. DEFINICJE

- 1 Ilekroć w niniejszym Regulaminie użyte są wymienione poniżej terminy należy przez nie rozumieć:
 - a. **SKP** - Smurfit Kappa Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (03 - 163), przy ul. Klasyków 36, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS (Krajowy Rejestr Sądowy) 0000019030, NIP 525-18-76-057, REGON 012654608, kapitał zakładowy 23.519.100,00 PLN;
 - b. **Deko Trans** - Deko Trans spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Pruszkowie (05 – 800), przy ul. Parzniewskiej 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS (Krajowy Rejestr Sądowy) 0000712499, NIP 5342572050, REGON 369203013, kapitał zakładowy: 150.000 PLN ;
 - c. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, w tym przedsiębiorca lub konsument dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu SKP;
 - d. **Sklep SKP** - sklep internetowy prowadzony przez SKP pod adresem internetowym esklep.smurfitkappa.pl;
 - e. **Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu SKP), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie;
 - f. **Regulamin** - niniejszy regulamin Sklepu SKP;
 - g. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów w Sklepie SKP;

- h. **Konto** - konto Klienta w Sklepie SKP, na którym są gromadzone dane Klienta oraz wszelkie informacje dotyczące dokonywanych przez niego zakupów, w tym złożonych Zamówień/reklamacji/zwrotów;
- i. **Formularz rejestracji** - formularz dostępny w Sklepie SKP, umożliwiający utworzenie Konta;
- j. **Formularz zamówienia** - formularz dostępny w Sklepie SKP umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy;
- k. **Koszyk** – element oprogramowania Sklepu SKP, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości Produktów;
- l. **Produkt/Produkty** - dostępne w Sklepie SKP produkty SKP będące przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Deką Trans;
- m. **Produkt niestandardowy** – produkt nie znajdujący się w ofercie Sklepu SKP, który może być przedmiotem sprzedaży dokonywanej pomiędzy Klientem oraz SKP na podstawie indywidualnego zamówienia, składanego, potwierdzonego i realizowanego poza Sklepem SKP, po uzgodnieniu w formie e-mailowej istotnych elementów zamówienia;
- n. **Płatność** – świadczenie Klienta, polegające na obowiązku uiszczenia przez Klienta na rzecz Deki Trans całości ceny za Produkt, w formie, terminie i wysokości określonej w postanowieniach Regulaminu oraz treści Zamówienia;
- o. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży zawierana albo zawarta między Klientem a Deką Trans działającym na zlecenie SKP na Produkty zamówione przez Klienta w Sklepie SKP.

III. KONTAKT ZE SKP W SPRAWACH ZWIĄZANYCH Z DZIAŁANIEM SKLEPU SKP:

1. Adres do korespondencji SKP: ul. Klasyków 36, 03 – 163 Warszawa
2. Adres e-mail SKP: esklep@smurfitkappa.pl
3. Numer telefonu SKP: 609 094 072
4. Klient może porozumiewać się ze SKP za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym punkcie Regulaminu.
5. Klient może porozumieć się telefonicznie ze SKP w godzinach 08:00-16:00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

IV. KONTAKT Z DEKA TRANS W SPRAWACH ZWIĄZANYCH Z ZAWARTYMI UMOWAMI SPRZEDAŻY:

1. Adres do korespondencji Deki Trans: Radonice 46b, 05-870 Błonie
2. Adres e-mail Deki Trans: smurfitkappa@dekatrans.pl
3. Numer telefonu Deki Trans: 797-977-107
4. Numer rachunku bankowego Deki Trans: 98 1050 1461 1000 0090 8102 5836
IBAN: PL 98 1050 1461 1000 0090 8102 5836
SWIFT: INGBPLPW
5. Klient może porozumiewać się z Deką Trans za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym punkcie Regulaminu.
6. Klient może porozumieć się telefonicznie z Deką Trans w godzinach 08:00 – 16:00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

V. WYMAGANIA TECHNICZNE

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania Zamówień na Produkty, niezbędne są:

- a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką,
- b. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
- c. włączona obsługa plików cookies,
- d. zainstalowany program FlashPlayer.

VI. INFORMACJE OGÓLNE

1. SKP i Deko Trans w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponoszą odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu SKP spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu SKP z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Przeglądanie asortymentu Sklepu SKP nie wymaga zakładania Konta.
3. Składanie Zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu SKP możliwe jest po uprzednim założeniu Konta zgodnie z postanowieniami pkt VIII Regulaminu.
4. Zgodnie z art. 8 ust.3 pkt. 2 b) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

VII. CENY

1. W zależności od wybranego profilu wyświetlania ceny podane w Sklepie SKP są podane w polskich złotych i są cenami netto (nie uwzględniają podatku VAT) – jeśli wybrano profil Klient Firmowy lub cenami brutto (uwzględniającymi VAT) – jeśli wybrano profil Klient Indywidualny. Klient może w każdej chwili zmienić sposób profil wyświetlania cen. Sposób wyświetlania cen nie wpływa na uprawnienia Klienta wynikające z przepisów o sprzedaży konsumenckiej ani na całkowity koszt, jaki ponosi Klient w związku z dokonaniem zakupu.
2. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta (cenę końcową) składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy zgodnie z pkt XI Regulaminu, o których Klient jest informowany na stronach Sklepu SKP w trakcie składania Zamówienia, powiększone o podatek VAT.
3. Ceny Produktów w Sklepie SKP mogą ulec zmianie, z zastrzeżeniem postanowień pkt. IX ppkt. 2 Regulaminu.
4. W przypadku zamówienia większej liczby Produktów SKP może udzielić Klientowi rabatu ilościowego, tj. obniżyć cenę jednostkową nabywanych Produktów. W przypadku zwrotu części Produktów cena jednostkowa może ulec zmianie, tj. zostać podwyższona w związku z utratą przez Klienta prawa do rabatu.

VIII. ZAKŁADANIE KONTA W SKLEPIE SKP

1. Aby założyć Konto w Sklepie SKP, należy wypełnić Formularz rejestracji.
2. Założenie Konta w Sklepie SKP jest darmowe.
3. Warunkiem założenia Konta jest zaakceptowanie treści niniejszego Regulaminu, poprzez zaznaczenie ikony – „Oświadczam, iż zapoznałam/em się z Regulaminem Sklepu Internetowego Smurfit Kappa Polska Sp. z o. o.”
4. Logowanie na Konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.

5. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat, usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania zgodnie z postanowieniami punktu XIV niniejszego Regulaminu.

IX. ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIENIA

1. W celu złożenia Zamówienia i dokonania zakupu Produktu należy:
 - a. zalogować się do Sklepu SKP;
 - b. wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Do koszyka” (lub równoznaczny);
 - c. wybrać metodę dostawy i wskazać adres dostawy oraz sposób płatności;
 - d. potwierdzić Zamówienie poprzez kliknięcie przycisku “Potwierdzam zamówienie” i opłacić je w wybrany sposób płatności o ile nie wybrano metody płatności za pobraniem.
2. Z chwilą złożenia Zamówienia we wskazany w pkt. IX ppkt. 1 sposób, cena podana przy każdym Produkcie jest wiążąca dla Stron. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w Sklepie SKP, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych Produktów po złożeniu Zamówienia przez Klienta. Jednakże cena jednostkowa może ulec zmianie, jeśli Klient dokona zwrotu części zakupionych produktów i w związku z tym utraci prawo do rabatu ilościowego.

X. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Klient dokonuje płatności za zakupy w Sklepie SKP w formie płatności jedną z wybranych metod: z góry, za pośrednictwem prowadzonego przez PAYPRO S.A. z siedzibą w Poznaniu (ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP: 7792369887, KRS: 0000347935) systemu automatycznej płatności przelewami online, on-line kartą bankową, za pośrednictwem Google Pay lub Apple Pay lub za pobraniem. Płatność za pobraniem jest możliwa jedynie w przypadku dostawy Zamówienia kurierem. W przypadku odbioru osobistego, Klient jest zobowiązany do dokonania Płatności z góry.
2. Deko Trans zastrzega sobie własność sprzedanego Produktu aż do momentu uiszczenia przez Klienta pełnej zapłaty za Produkt, tj. ceny, kosztów przesyłki i innych należności wynikających z zawartej umowy sprzedaży. Zapłata ceny jest warunkiem przystąpienia do realizacji Zamówienia przez Deko Trans, chyba że klient wybrał metodę płatności za pobraniem.

XI. DOSTAWA

1. Podmiotem odpowiedzialnym za wszelkie kwestie logistyczne, takie jak magazynowanie, obsługa zamówień, pakowanie, dostawy do Klientów oraz zwroty jest Deko Trans.
2. Dostawa Produktów odbywa się wyłącznie na terenie Polski. Produkty dostarczane są bezpłatnie przy zamówieniach o wartości powyżej 700 zł netto, a dla nowych Klientów przy pierwszym zamówieniu o wartości powyżej 400 zł netto. Przy zamówieniach o niższej wartości, zryczałtowana opłata za transport wynosi 19 zł netto.
3. Zamówienia w Sklepie SKP opłacone i przyjęte do realizacji w dni robocze do godz. 15.00, są realizowane do końca następnego dnia roboczego, a dla przesyłek paletowych termin realizacji Zamówienia może wydłużyć się do 2 dni roboczych, z zastrzeżeniem punktu XI ppkt 4 poniżej. W przypadku wyboru opcji dostawy poprzez odbiór osobisty, Produkt zamówiony i opłacony w dniu roboczym do godziny 14:00 zostanie przygotowany do odbioru przez Klienta, lub wskazaną przez niego osobę, pod adresem Deko Trans Radonice 46b 05-870 Błonie, w następnym dniu roboczym w godzinach od 10:00 do 16:00. W przypadku odbioru osobistego, Klient zobowiązany jest do dokonania Płatności z góry.
4. Termin realizacji zamówienia może ulec w szczególnych sytuacjach przedłużeniu. W przypadku stwierdzenia niemożności realizacji zamówienia w terminach wskazanych w pkt. XI ppkt. 3 powyżej, Klient zostanie niezwłocznie zawiadomiony o nowym możliwym terminie realizacji dostawy w formie mailowej.

5. W przypadku zamówienia Produktów o różnych terminach dostawy, terminem dostawy jest najdłuższy podany termin.
6. Klient jest zobowiązany zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli Klient stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Produktu, obowiązany jest dokonać czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.

XII. WYKONANIE UMOWY SPRZEDAŻY

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Deką Trans następuje poprzez złożenie przez Klienta Zamówienia i jego opłacenie zgodnie z pkt IX i pkt. X Regulaminu, z zastrzeżeniem przypadków, gdy Klient wybrał płatność przy odbiorze.
2. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzyma potwierdzenie Zamówienia zawierające potwierdzenie zawarcia umowy oraz numer zamówienia.

XIII. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KLIENTA BĘDĄCEGO PRZEDSIĘBIORCĄ - OSOBĄ FIZYCZNĄ PROWADZĄCĄ JEDNOOSOBOWĄ DZIAŁAŁOŚĆ GOSPODARCZĄ

1. Klientowi będącemu konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni w całości lub w części.
2. Bieg terminu określonego w pkt. XIII ppkt. 1 rozpoczyna się od dostarczenia Produktu Klientowi, o którym mowa w ust. 1 powyżej, lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.
3. W przypadku Umowy, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, termin wskazany w pkt. XIII ppkt. 1 biegnie od dostawy ostatniej rzeczy, partii lub części.
4. Klient, o którym mowa w ust. 1 powyżej, może odstąpić od Umowy, składając Deką Trans oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Klienta oświadczenia przed upływem tego terminu. Wzór oświadczenia udostępniany jest na stronie internetowej sklepu.
5. Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Deką Trans - dane kontaktowe Deką Trans zostały określone w pkt IV Regulaminu.
6. W przypadku przesłania oświadczenia przez Klienta drogą elektroniczną, Deką Trans niezwłocznie prześle Klientowi na podany przez Klienta adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
7. Skutki odstąpienia od Umowy przez Klienta, o którym mowa w ust. 1 powyżej,:
 - a. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowę uważa się za niezawartą.
 - b. W przypadku odstąpienia od Umowy w całości Deką Trans zwraca Klientowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności z tytułu Umowy, od której Klient odstąpił.
 - c. Zwrotu płatności Deką Trans dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.
 - d. Deką Trans może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
 - e. Klient powinien odesłać Produkt na adres Deką Trans podany w pkt. IV Regulaminu niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Deką Trans o odstąpieniu od Umowy.

- f. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, także koszty zwrotu Produktu, jeśli ze względu na swój charakter Produkt ten nie mógł zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą.
 - g. W przypadku odstąpienia od umowy w części i dokonania zwrotu części Produktów jednego rodzaju, cena produktu zostaje przeliczona ponownie, tj. zostaje dodana do wartości zamówienia wartość udzielonego uprzednio rabatu ilościowego;
8. W przypadku, gdy ze względu na charakter Produktu nie może on zostać odesłany w zwykłym trybie pocztą, informacja o tym, a także o kosztach zwrotu Produktu, będzie się znajdować w opisie Produktu w Sklepie.
9. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do Umowy:
- a. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - b. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - c. o świadczenie usług, jeżeli Deko Trans wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy,
 - d. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

XIV. ROZWIĄZANIE UMOWY W ZAKRESIE PROWADZENIA KONTA

1. Klient może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Konta Klienta w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, w szczególności przez przesłanie SKP za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: esklep@smurfitkappa.pl albo w formie pisemnej na adres pocztowy SKP wskazany w pkt. III Regulaminu, żądania usunięcia Konta Klienta wraz ze wskazaniem adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) aktualnie zarejestrowanego w Sklepie SKP.
2. SKP może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Konta Klienta z ważnych przyczyn, do których należą w szczególności:
 - b) korzystanie przez Klienta ze Sklepu SKP w sposób naruszający przepisy prawa lub postanowienia niniejszego Regulaminu,
 - c) korzystanie przez Klienta ze Sklepu SKP w sposób naruszający prawa osób trzecich lub dobre obyczaje,
 - d) korzystanie przez Klienta ze Sklepu SKP w sposób zakłócający jego funkcjonowanie,
 - e) przesyłanie lub umieszczanie przez Klienta w ramach Sklepu SKP niezamówionej informacji handlowej (spam).
3. SKP może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usługi Konta Klienta przesyłając Klientowi oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usługi Konta Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej (adres e-mail) aktualnie zarejestrowany w Sklepie SKP.
4. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi Konta Klienta przez którąkolwiek ze Stron, jak również rozwiązanie umowy o świadczenie usługi Konta Klienta za zgodą obu Stron będzie skutkowało zablokowaniem i usunięciem Konta Klienta ze Sklepu SKP.
5. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi Konta Klienta przez którąkolwiek ze Stron, jak również rozwiązanie umowy o świadczenie usługi Konta Klienta za zgodą obu Stron nie ma wpływu na złożone uprzednio zamówienia.

XV. REKLAMACJA

1. Umową Sprzedaży objęte są nowe Produkty.

2. W przypadku wystąpienia wady zakupionego w Sklepie SKP Produktu Klient ma prawo do reklamacji.
3. Reklamację należy zgłosić za pośrednictwem formularza reklamacyjnego, udostępnionego przez Sklep SKP na jednej z podstron Sklepu. Klientowi będącemu konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego przysługuje prawo do złożenia reklamacji również w innej formie, w szczególności pisemnie lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres Deka Trans.
4. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację, oraz żądanie Klienta w związku z wadą Produktu.
5. Deka Trans ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji.
6. Przy sprzedaży realizowanej za pośrednictwem Sklepu SKP wyłącza się stosowanie przepisów o rękojmi za wady w najszerszym dozwolonym przez prawo zakresie. Nie dotyczy to umów zawieranych przez Klientów, o których mowa w pkt. XIII ppkt. 1 Regulaminu, tj. Klientów będących konsumentami lub osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego.

XVI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zasady przetwarzania danych osobowych w ramach Sklepu SKP, w tym przysługujące Klientom prawa zostały opisane w „Polityce prywatności sklepu internetowego Smurfit Kappa Polska Sp. z o. o.”.

XVII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Sklep SKP zawierane są w języku polskim.
2. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Sklepu SKP oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk. Regulamin jest przesyłany również w wiadomości e-mail potwierdzającej rejestrację Konta.
3. SKP zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie SKP poinformuje Klientów na stronie Sklepu SKP oraz za pośrednictwem e-mail minimum na 14 dni przed datą wejścia w życie zmian, wskazując dotychczasowe i nowe brzmienie zmienianych przepisów.
4. Sądem właściwym dla rozstrzygania ewentualnych sporów mogących wyniknąć z zawartej umowy sprzedaży jest właściwy sąd dla m.st. Warszawy, a prawem właściwym są przepisy prawa polskiego. Powyższe postanowienie nie dotyczy Klienta będącego konsumentem lub osobą fizyczną, zawierającą umowę związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.
5. Istnieje możliwość podjęcia próby pozasądowego rozwiązania sporu. Szczegóły znajdują się pod adresem: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php oraz pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
6. W przypadku zmiany Regulaminu Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu będą realizowane na podstawie zasad obowiązujących przed wprowadzeniem zmian.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy:
 - a. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93 z późn. zm.);
 - Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 z późn. zm.);i inne obowiązujące przepisy prawa.

Warszawa, 11 stycznia 2020 roku