

Polityka Prywatności

Sklepu internetowego Smurfit Kappa Polska Sp. z o.o.

(dalej „**Polityka Prywatności**”)

I. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności sklepu internetowego Smurfit Kappa Polska sp. o. o. prowadzonego pod adresem: www.esklep.smurfitkappa.pl oraz jego podstron (dalej „**Serwis**”) skierowana jest do osób fizycznych (przedsiębiorców - osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz osób kontaktowych po stronie przedsiębiorców), podających swoje dane osobowe w związku z korzystaniem z Serwisu i zakupem produktów oferowanych poprzez Serwis (dalej „**Użytkownik Serwisu**”).
2. Niniejsza Polityka Prywatności odnosi się również do osób wchodzących na stronę Serwisu, niebędących Użytkownikami Serwisu (dalej „**Użytkownik strony**”).
3. Naszym nadrzędnym celem jest zapewnienie Użytkownikom Serwisu oraz Użytkownikom strony ochrony prywatności, co najmniej odpowiadającej standardom określonym w obowiązujących przepisach prawnych, w szczególności w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dz. U. z 2002 r., NR 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „**RODO**”.

II. Administratorzy danych osobowych

Administratorami danych osobowych gromadzonych w związku z działaniem Serwisu

i zawieranymi umowami sprzedaży są:

a. Smurfit Kappa Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03 – 163), przy ul. Klasyków 36, e-mail kontaktowy: esklep@smurfitkappa.pl (dalej „**SKP**”), w zakresie, który został szczegółowo opisany w dalszej części niniejszej Polityki Prywatności oraz na zasadach określonych w Regulaminie sklepu internetowego Smurfit Kappa Polska sp. z o.o. (dalej „**Regulamin**”);

b. Deka Trans Sp. z o.o. z siedzibą w Błoniu (05 – 870), przy ul. Radonice 46b,

e-mail kontaktowy: smurfitkappa@dekatrans.pl (dalej „**Deka Trans**”), w zakresie, który został szczegółowo opisany w dalszej części niniejszej Polityki Prywatności oraz na zasadach określonych w Regulaminie,

zwani dalej łącznie „**Administratorami**”.

III. Zasady gromadzenia danych

1. Zasady gromadzenia danych przez SKP:
 - a. przeglądanie zawartości Serwisu wiąże się z gromadzeniem danych niezbędnych do wyświetlenia strony internetowej takich jak: adres IP i informacje o przeglądarce internetowej oraz związanych z aktywnością Użytkownika Serwisu i Użytkownika strony (na przykład czas spędzony w Serwisie, wyszukiwane frazy, liczba wyświetlonych podstron, data oraz źródło wizyty);
 - b. zakup produktów oferowanych poprzez Serwis wiąże się z gromadzeniem danych w związku z wypełnieniem formularza rejestracji konta oraz formularza zamówienia;
 - c. prowadzenie konta wiąże się z gromadzeniem danych dotyczących danych konta, złożonych zamówień, reklamacji/zwrotów i innych informacji związanych z kontem (np. listy życzeń, opinii o produktach);
 - d. złożenie zapytania wiąże się z gromadzeniem danych za pomocą formularza kontaktowego;
 - e. złożenie reklamacji w zakresie dotyczącym wystąpienia wady produktów wiąże się z koniecznością gromadzenia danych, w celu podjęcia działań, mających na celu rozpatrzenie reklamacji;
 - f. skorzystanie z usługi newsletter wiąże się z gromadzeniem adresu e-mail podanego przy zapisywaniu się na newsletter.
2. Zasady gromadzenia danych przez Deka Trans:
 - a. zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży produktów wiąże się z gromadzeniem danych udostępnionych przez SKP, w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy;
 - b. złożenie reklamacji/zwrot produktów wiąże się z koniecznością gromadzenia danych, w celu podjęcia niezbędnych działań mających na celu rozpatrzenie reklamacji/dokonanie zwrotu towaru.
3. Zasady gromadzenia danych w Serwisie mogą ulec zmianie, w związku z rozwojem technologii internetowej, ewentualnymi zmianami prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwojem Serwisu. O wszelkich zmianach Użytkownicy Serwisu oraz Użytkownicy strony zostaną poinformowani w sposób widoczny i zrozumiały.
4. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis. Strony te posiadają własne zasady gromadzenia danych, własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.

IV. Źródło danych osobowych

1. SKP pozyskuje informacje o Użytkownikach Serwisu i Użytkownikach strony oraz ich zachowaniach:
 - a. bezpośrednio od Użytkowników Serwisu w zakresie danych, które ich dotyczą;
 - b. od Użytkowników Serwisu w zakresie danych, które ich nie dotyczą (np. przedsiębiorca będący osobą fizyczną poda dane osoby kontaktowej, lub osoba kontaktowa poda dane przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną);

- c. od Deko Trans w zakresie dotyczącym statusu zamówień/reklamacji/zwrotów;
 - d. poprzez dane gromadzone podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika strony lub Użytkownika Serwisu, w szczególności poprzez ich przechowywanie w plikach „cookies”.
2. Deko Trans pozyskuje informacje o Użytkownikach Serwisu:
 - a. od SKP w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży produktów oferowanych poprzez Serwis,
 - b. bezpośrednio od Użytkowników Serwisu, w szczególności w związku ze złożeniem reklamacji/odstąpieniem od umowy sprzedaży produktów oferowanych poprzez Serwis.
 3. Jeżeli dane Użytkownika Serwisu zostały przekazane w związku z załatwianą sprawą przez osobę, która tę sprawę skierowała do Administratora/ów, to źródłem danych osobowych jest ta osoba. W takim wypadku odpowiedni Administrator otrzymuje dane identyfikacyjne, adresowe i związane ze sprawą, w tym opis sprawy.

V. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

1. Dane Użytkownika Serwisu będą przetwarzane przez SKP w celu:
 - a. obsługi Serwisu, w szczególności założenia i prowadzenia konta w Serwisie, umożliwienia dokonania zamówienia, wysyłania drogą elektroniczną informacji o statusach realizacji zamówień/reklamacji/zwrotów - podstawą prawną przetwarzania jest realizacja usług świadczonych drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie;
 - b. udzielania odpowiedzi na zapytania złożone przez formularz kontaktowy - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes SKP lub zgoda udzielona poprzez podanie danych w odniesieniu do pól nieobowiązkowych;
 - c. realizacji usługi newslettera - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes SKP, polegający na możliwości przekazywania Użytkownikowi Serwisu/ Użytkownikowi strony informacji o działalności SKP, które zamówił poprzez zapisanie się na newsletter;
 - d. rozpatrzenia reklamacji (w zakresie dotyczącym wystąpienia wady produktów) - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes SKP;
 - e. dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi ze świadczonymi usługami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes SKP;
 - f. realizacji obowiązków prawnych, o ile takie będą na SKP spoczywać;
 - g. analizy ruchu sieciowego, zapewnienia bezpieczeństwa w ramach Serwisu, dostosowywania treści do potrzeb Użytkowników Serwisu, prowadzenia statystyk sprzedażowych - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes SKP.
2. Dane Użytkownika Serwisu będą przetwarzane przez Deko Trans w celu:

- a. zawarcia i realizacji umów sprzedaży produktu/produktów oferowanych poprzez Serwis - podstawą prawną przetwarzania jest realizacja umowy;
 - b. realizacji obowiązków prawnych, spoczywających na Deko Trans w związku z zawieraniem wyżej wymienionych umów i wynikających z prawa podatkowego, rachunkowego oraz obowiązków związanych z przechowywaniem dokumentów podatkowych;
 - c. obsługi reklamacji/zwrotów/dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, w związku z zawieraniem wyżej wymienionych umów - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Deko Trans.
3. Dane Użytkownika strony będą przetwarzane przez SKP w celu: analizy ruchu sieciowego, zapewnienia bezpieczeństwa w ramach Serwisu oraz dostosowywania treści do potrzeb Użytkowników Serwisu i Użytkowników strony, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu SKP.

VI. Dobrowolność przekazywania danych osobowych

1. Podanie przez Użytkownika Serwisu danych w celach związanych z rejestracją konta oraz złożeniem zamówienia jest dobrowolne, ale niezbędne w celu doprowadzenia do zawarcia umowy sprzedaży produktu/produktów oferowanych poprzez Serwis. Ich niepodanie może utrudnić lub uniemożliwić zawarcie wyżej wymienionej umowy.
2. Podanie danych niezbędnych do wystawienia faktury w związku z zawarciem z Deko Trans umowy sprzedaży produktów jest obowiązkowe i wynika z prawa podatkowego.
3. Podanie danych w formularzu kontaktowym jest dobrowolne, ale niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie (nie dotyczy to danych, które nie zostały odznaczone jako niezbędne).
4. Podanie danych na formularzu reklamacji/zwrotu jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji/dokonania zwrotu.
5. Podanie danych przetwarzanych w celu analizy ruchu sieciowego, zapewnienia bezpieczeństwa w ramach Serwisu, dostosowywania treści do potrzeb Użytkowników Serwisu i Użytkowników Strony jest dobrowolne. Użytkownik Serwisu i Użytkownik Strony może skorzystać z tzw. trybu incognito w celu przeglądania Serwisu bez udostępniania SKP informacji o wizycie. Korzystanie z trybu incognito, a zatem niepodanie danych, nie ma wpływu na możliwość przeglądania zawartości Serwisu.

VII. Uprawnienia wynikające z RODO w zakresie przetwarzania danych

1. Użytkownik Serwisu i Użytkownik strony mają prawo do żądania od Administratorów:
 - a. wglądu do swoich danych, a także otrzymania ich kopii;
 - b. sprostowania lub poprawienia swoich danych, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne (Użytkownik Serwisu może również samodzielnie edytować dane poprzez Serwis);
 - c. usunięcia swoich danych;
 - d. przenoszenia danych;
 - e. ograniczenia przetwarzania danych;

- f. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem przez Administratorów swoich danych.
2. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratorów, Użytkownik Serwisu i Użytkownik strony ma prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych ze względu na swoją szczególną sytuację.
3. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, może ona być w dowolnym momencie wycofana, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonywanego przed jej wycofaniem.

VIII. Odbiorcy danych Użytkownika Serwisu lub Użytkownika strony

1. Odbiorcami danych Użytkownika Serwisu lub Użytkownika strony, w związku z ich przetwarzaniem przez SKP mogą być:
 - a. dostawcy usług IT, agencje marketingowe;
 - b. Deko Trans - w stosunku do danych Użytkowników Serwisu, przekazywanych temu podmiotowi w celu zawarcia i wykonania umów sprzedaży produktów oferowanych poprzez Serwis ;
 - c. uprawnione organy, jeśli obowiązek przekazania danych wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Odbiorcami danych Użytkownika Serwisu, w związku z przetwarzaniem danych przez Deko Trans mogą być:
 - a. dostawcy usług IT, kurierzy, operatorzy pocztowi, podmiot obsługujący płatności elektroniczne;
 - b. SKP - w stosunku do danych Użytkowników Serwisu dotyczących statusu realizacji zamówień/reklamacji/zwrotów, przekazywanych temu podmiotowi w celu prowadzenia konta w Serwisie oraz w stosunku do danych związanych z reklamacjami dotyczącymi wad produktów;
 - c. uprawnione organy, jeśli obowiązek przekazania danych wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

IX. Czas przechowywania danych Użytkownika Serwisu lub Użytkownika strony

1. Dane Użytkownika Serwisu lub Użytkownika strony będą przechowywane przez SKP:
 - a. przez okres korzystania przez Użytkownika Serwisu z usług Serwisu w zakresie, w jakim dane Użytkownika Serwisu przetwarzane są w celu świadczenia konkretnej usługi i wykonania zobowiązań;
 - b. do czasu uwzględnienia zgłoszonego przez Użytkownika Serwisu sprzeciwu w zakresie, jakim dane Użytkownika Serwisu są przetwarzane w oparciu o tzw. prawnie uzasadniony interes SKP;
 - c. do czasu wycofania przez Użytkownika Serwisu zgody na przetwarzanie danych, jeśli podstawą przetwarzania była zgoda;
 - d. do momentu wygaśnięcia pliku cookie, co dotyczy danych związanych z analizą ruchu sieciowego gromadzonych za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii. Niektóre pliki cookie nigdy nie wygasają, a w związku z tym czas przechowywania danych będzie

równoważny z czasem niezbędnym SKP do zrealizowania celów związanych

z gromadzeniem danych, jak zapewnienie bezpieczeństwa i analiza danych historycznych związanych z ruchem na stronie;

e. w zakresie danych takich jak adres IP, informacje o przeglądarce, w związku

z udostępnieniem Serwisu przez okres 2 lat

f. przez okres nie dłuższy niż okresy przedawnień w sprawach cywilnych i karnych ustalone zgodnie z obowiązującymi przepisami polskiego prawa w zakresie, w jakim dane Użytkownika Serwisu lub Użytkownika strony będą przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

2. Dane Użytkownika Serwisu, będą przechowywane przez Deką Trans:

a. przez czas realizacji umowy sprzedaży produktów oferowanych poprzez Serwis,

a następnie przez okresy wynikające z przepisów prawa podatkowo-rachunkowego;

b. do czasu uwzględnienia zgłoszonego przez Użytkownika Serwisu sprzeciwu w zakresie,

w jakim dane Użytkownika Serwisu są przetwarzane w oparciu o tzw. prawnie uzasadniony interes, jednak nie dłużej niż przez okresy przedawnień w sprawach cywilnych i karnych ustalone zgodnie z obowiązującymi przepisami polskiego prawa w zakresie, w jakim dane Użytkownika Serwisu będą przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

X. Przekazanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

Dane Użytkownika Serwisu i Użytkownika strony mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W związku z korzystaniem z usługi Google Analytics dostęp do danych może otrzymać Google LLC i podmioty stowarzyszone zgodnie z informacją na stronie <https://policies.google.com/privacy>. Google LLC przetwarza dane osobowe w Stanach Zjednoczonych. Przekazanie danych poza EOG zostało zabezpieczone zatwierdzonymi przez Komisję Europejską standardowymi klauzulami umownymi. Dodatkowe informacje dostępne są na stronie <https://policies.google.com/privacy/frameworks>.

XI. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Dane Użytkownika Serwisu/Użytkownika strony nie będą wykorzystywane do podejmowania wobec niego przez Administratorów decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i wywołują wobec tej osoby skutki prawne, lub w podobny sposób istotnie na nią wpływają.

XII. Wykorzystywanie plików cookies oraz podobnych technologii

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w plikach cookies jest SKP.

2. Serwis umożliwia gromadzenie informacji o Użytkownikach Serwisu i Użytkownikach strony za pośrednictwem cookies oraz podobnych technologii, których korzystanie najczęściej wiąże się z zainstalowaniem tego narzędzia na urządzeniu Użytkownika Serwisu lub Użytkownika strony (komputer, smartfon, itd.).
3. Ww. informacje wykorzystuje się do zapamiętywania decyzji Użytkownika Serwisu lub Użytkownika strony (wybór czcionki, kontrastu), utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (np. po zalogowaniu), zapamiętania hasła (za zgodą), gromadzenia informacji o urządzeniu Użytkownika Serwisu oraz jego wizycie służących do zapewnienia bezpieczeństwa, ale także analizy wizyt i dostosowania treści.
4. Informacje pozyskane za pośrednictwem cookies oraz podobnych technologii nie są łączone z innymi danymi Użytkowników Serwisu i Użytkowników strony, nie służą też do ich identyfikacji przez SKP.
5. Użytkownik Serwisu i Użytkownik strony ma możliwość ustawić w przeglądarce blokowanie określonych rodzajów cookies i innych technologii, poprzez określenie na przykład, że dozwolone będą tylko i wyłącznie te, które są niezbędne do poprawnego wyświetlenia strony. Domyślnie większość przeglądarek dopuszcza stosowanie wszystkich cookies, jednak Użytkownik Serwisu i Użytkownik strony ma możliwość zmiany tych ustawień w dowolnym momencie, może także usunąć zainstalowane już pliki cookies. Każda z przeglądarek umożliwia takie działanie poprzez jedną z dostępnych w ustawieniach lub preferencjach opcji.
6. Użytkownik Serwisu i Użytkownik strony mają także możliwość korzystania ze strony www. w tzw. trybie incognito, który blokuje możliwość gromadzenia danych o jego wizycie.
7. Korzystanie z Serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki, tzn. z domyślnym akceptowaniem plików cookies i podobnych technologii oznacza zgodę na ich wykorzystanie do określonych powyżej celów.
8. Serwis korzysta z następujących cookies:

Cookie	Rodzaj (niezbędne, funkcjonalne, analityczne)	Cel	Okres przechowywania w urządzeniu	Podmioty uzyskujące dostęp do danych
form_key	Niezbędne	Losowy ciąg przypisany do wszystkich przesyłanych formularzy, w celu ochrony przed fałszowaniem żądań (CSRF).	Na czas trwania sesji użytkownika w sklepie. Sesja to okres w którym użytkownik porusza się po stronie oraz do 10 minut od momentu kiedy przestanie korzystać ze strony.	SmurfitKappa
PHPSESSID	Niezbędne	Zachowuje sesję użytkownika podczas nawigacji pomiędzy stronami		
mage-cache-storage	Funkcjonalne	Przechowuje informacje specyficzne dla odwiedzającego		
mage-cache-storage-	Funkcjonalne	Przechowuje		

section-invalidatio		informacje specyficzne dla odwiedzającego, które powinny być unieważnione.		
recently_viewed_product	Funkcjonalne	Przechowuje identyfikator ostatnio przeglądane produktu		
recently_viewed_product_previous	Funkcjonalne	Przechowuje identyfikator poprzednio przeglądane produktu		
recently_compared_product	Funkcjonalne	Przechowuje identyfikatory ostatnio porównywalnych produktów		
recently_compared_product_previous	Funkcjonalne	Przechowuje identyfikatory poprzednio porównywalnych produktów dla ułatwienia nawigacji		
product_data_storage	Funkcjonalne	Przechowuje konfigurację danych produktów związanych z ostatnio oglądanymi lub porównywanymi produktami		
private_content_version	Niezbędne	Przechowuje konfigurację dla danych produktów związanych z Dołącza losową, unikalną liczbę i czas do stron z zawartością Użytkownika Serwisu, aby zapobiec ich buforowaniu na serwerze		
mage-cache-sessid	Niezbędne	Wartość tego cookie wyzwala wyczyszczenie lokalnej pamięci podręcznej.		
mage-messages	Niezbędne	Śledzi komunikaty o błędach i inne powiadomienia wyświetlane użytkownikowi, takie jak komunikat zgody na zapisywanie cookie oraz różne komunikaty o błędach.		
section_data_ids	Funkcjonalne	Przechowuje		

		informacje specyficzne dla Użytkownika Serwisu związane z działaniami zainicjowanymi przez kupującego, takie jak wyświetlanie listy życzeń, informacji o kasie itp.		
<u>_gat_gtag_UA_44259866_15</u>	Analityczne	wykorzystywany przez Google Analytics do oceny celu wizyty Użytkownika Serwisu i Użytkownika strony, tworzenia raportów na temat aktywności na stronie internetowej dla operatorów stron i poprawy jakości obsługi Użytkownika Serwisu	24 godziny	SmurfitKappa Google LLC oraz podmioty stowarzyszone zgodnie z informacją na stronie https://policies.google.com/privacy
<u>_ga</u>		wykorzystywany przez Google Analytics do oceny celu wizyty Użytkownika Serwisu i Użytkownika strony, tworzenia raportów na temat aktywności na stronie internetowej dla operatorów stron i poprawy jakości obsługi Użytkownika Serwisu	24 godziny	
<u>_gid</u>		Przechowuje unikalny identyfikator wykorzystywany do tworzenia statystyk wykorzystywania strony przez użytkownika	2 lata	